

# ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ РЕАЛИЗАЦИИ ООП НОО В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФГОС НОО

Агеева С.В.

*Агеева Светлана Вячеславовна – студент магистратуры  
программа: менеджмент в образовании,  
кафедра педагогики дошкольного и начального образования,  
факультет дошкольного и начального образования,  
Арзамаский филиал  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского,  
г. Арзамас*

**Аннотация:** в статье анализируются психолого-педагогические условия управления качеством образования.

**Ключевые слова:** психолого-педагогические условия, управление, качество образования, федеральный государственный образовательный стандарт.

Актуальность федеральных государственных образовательных стандартов нового поколения связана с проблемой обеспечения нового качества образования, которое должно соответствовать меняющимся социально-экономическим реалиям.

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития до 2020 года отмечено, что необходимым условием для формирования инновационной экономики является модернизация системы образования, являющейся основой динамичного экономического роста и социального развития общества, фактором благополучия граждан и безопасности страны.

Стратегическая цель государственной политики в области образования, обозначенная в Концепции, - это повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина [1].

В последние годы проблема управления качеством образования приобрела чрезвычайную актуальность. Что же такое «качество образования»?

В процессе анализа научных исследований, установлено множество определений понятия «качество образования».

В.М. Полонский понимает под качеством образования выпускников «определённый уровень знаний, умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники» [3].

В.П. Панасюк определяет качество образования как «совокупность свойств, которая обуславливает способность выполнять выдвинутые обществом задачи формирования и развития личности в аспектах ее обученности, воспитанности, выраженности социальных, психологических и физических свойств» [2].

Серьезное влияние на актуализацию этого вопроса оказывает появление рынка образовательных услуг, где главная задача это обеспечение любого общеобразовательного учреждения конкурентоспособностью среди других школ.

В современном понимании **управление качеством образования** — это не только обеспечение общеобразовательным учреждением соответствия знаний учащихся требованиям государственных стандартов, но и успешное функционирование самого учебного заведения, а также деятельность каждого педагога и администратора в направлении обеспечения качества образовательных услуг.

Управление качеством образования нельзя осуществлять только на административной основе. Оно потребует широкого участия всех работников образовательного процесса. Поэтому нужно, чтобы каждому были понятны цели этого управления и положительный итог для каждого участника функционирования общеобразовательного учреждения. Управление качеством включает основные функции: мотивация, организация, планирование, анализ, исследование качества.

Управлять качеством не означает, что надо принуждать к поиску нового качества, заставлять осваивать новые схемы образовательного процесса. Для управления качеством нужны средства, т.е. инструменты управления и измерения, т.е. оценка качества образования. Нужна своя система управления, мотивы управления, т.е. заинтересованность не только администрации, но и педагогов. И самое главное цель, для чего нужно повышать это качество.

Система управления предполагает наличие специализированных звеньев, ведущих аналитическую работу по обеспечению качества образования:

- получение и обработка информации;
- разработка рекомендаций;
- определение стратегии развития образовательного процесса;

- изучение опыта других ОУ;
- консультирование;
- проведение специализированных конференций;
- организация повышения квалификации преподавателей;
- мониторинг качества образования;
- проведение конкурсов качества;
- обеспечение мотивации качества.

Управление, качеством образования, являясь одной из функций управленческих структур, выступает средством развития существующей общеобразовательной системы. К сфере управления качеством можно отнести такие сферы деятельности педагогического коллектива, как самооценка. Которая обеспечивает всех участников образовательного процесса качественной управленческой информацией, позволяет своевременно выявить проблемы и неиспользованные ресурсы, установить явные и скрытые, внутренние и внешние противоречия образовательной системы школы; определить степень устойчивости школы, определить степень устойчивости по отношению к внешним факторам; осуществить выбор приоритетных образовательных задач.

В условиях модернизации образования способы удовлетворения профессиональных потребностей педагогов школы включают в себя, наряду с инновационными подходами, следующее: нужно так организовать работу педагогического коллектива, чтобы каждый мог раскрыть свой педагогический потенциал; воспитывать и развивать в коллективе дух единой команды; не разрушать возникшие неформальные группы, а использовать их в интересах дела; способствовать постоянному профессиональному и личностному развитию членов коллектива; создавать условия для профессиональной активности учителя в школе и за ее пределами.

Учетом задач модернизации образования управление учебно-воспитательным процессом в школе, на наш взгляд, становится оптимально эффективным при определенных условиях, которые мы должны соблюдать. Управление становится эффективным в случае, если: в работе школы доминирует педагогическое управление, а все остальные виды управления направлены на совершенствование учебно-воспитательного процесса; ученик является субъектом педагогического управления; вся педагогическая система в школе и вне ее направлена на воспитание, образование и развитие личности; педагогическое управление осуществляется учителем, воспитателем при содействии директора школы и его заместителей; оно соответствует объекту управления и использует специальные методы педагогического управления; целенаправленное обучение и воспитание рассматриваются как управляемый процесс; перестроен управленческий механизм для развития демократических начал в образовании.

Психолого-педагогическими условиями включения педагогов в управление качеством образования является: научно-методическое сопровождение инновационной деятельности, которое обеспечит последовательное и системное формирование профессионального сознания педагогов; освоение педагогами методик диагностического оценивания факторов (достижения учащихся, компетентность педагогов, качество управления, качество образовательной программы, качество школьной жизни, качество ресурсов), определяющих качество школьного образования; распределение полномочий и ответственности в педагогическом коллективе за реализацию функций управления качеством образования (оценка качества образования, рефлексия результатов диагностического оценивания, проектирование); совершенствование информационного обеспечения системы управления образовательным учреждением.

Критериями готовности педагогического коллектива школы управлять качеством образования выступают интерес к осуществлению инновационной педагогической деятельности; знание методических основ диагностического оценивания и умение применять выбранные методики; умение находить возможные пути разрешения выявленных противоречий и проблем образовательной деятельности, определять скрытые возможности и потребности участников образовательного процесса в самореализации; умение выделять приоритетные изменения в области качества образования при планировании и организации инновационной деятельности.

Качество образования, выступает обобщенной мерой эффективности функционирования образовательной системы школы. От качества поставленной цели, зависит успех всего образовательного процесса. Целью и результатом качества образования в школе должно стать целостное развитие растущего человека, его готовность к самоопределению, саморазвитию и творчеству, к самоорганизации своей жизни.

Таким образом, повышение качества образования в общеобразовательном учреждении не может произойти через разовые мероприятия или быть направленным на ликвидацию то одной, то другой образовательной проблемы. Качество образования – это в первую очередь лицо школы, ее педагогического коллектива и директора. Поэтому можно сказать, что качество образования будет

зависеть от всего коллектива школы, как они подойдут к этой проблеме и какие выходы найдут из этой проблемы.

#### *Список литературы*

1. Концепции долгосрочного социально-экономического развития до 2020 года, раздел III «Образование» (одобрена Правительством РФ 1 октября 2008 года, протокол № 36).
2. *Панасюк В.П.* Системное управление качеством образования в школе. СПб. М., 2000.
3. *Полонский В.М.* Словарь терминов и понятий по законодательству РФ об образовании. М., 1995.
4. *Поташник М.М.* Качество образования: проблемы и технологии управления. М.: Педагогическое общество России, 2002.