

ВОСПИТАТЕЛЬ КАК МЕДИАТОР. МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ ДЕТЬМИ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Александрова Ю.А.

*Александрова Юлия Александровна – воспитатель,
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Детский сад № 178,
г. Иваново*

Аннотация: в статье рассматриваются различные методы управления конфликтами в дошкольном возрасте, благодаря которым закладываются основы ценностных ориентиров и гармоничной личности.

Ключевые слова: дошкольная организация, дошкольный возраст, медиация, конфликт, воспитатель.

Коммуникация и развитие речи являются одними из приоритетных аспектов, которые способствуют активной социализации и всестороннему развитию личности. Важно начинать формирование общения ребенка со сверстниками, начиная с самого раннего детства. Своеобразным медиатором общения является воспитатель, который в рамках своей деятельности координирует и регулирует взаимодействие детей дошкольного возраста. При этом к числу особенностей дошкольного детства можно отнести тот факт, что достаточно сложно происходит адаптация каждого ребенка к условиям обучения, режиму, дисциплине и к одноклассниками.

В данном случае возникает опасность как дезадаптации, так и формирования конфликтных ситуаций в отношениях между детьми. Серьезные нарушения в области общения опасны тем, что могут обрести стойкий характер из-за неблагоприятных отношений детей между собой. Сложность повышается еще и в связи с тем, что в период детства ребенок еще «не улавливает» границы своей деятельности, не обладает умениями прислушиваться и понимать мнение других детей. Таким образом, превалирует эгоцентризм. Эмоциональное неблагополучие, которое формируется в данном случае, может приводить к различным моделям поведения ребенка: может формироваться замкнутость и малоконтактность; проявляться агрессия, неадекватная самооценка. Основным риском является формирование конфликтного поведения ребенка, что усложняет взаимодействие его не только со сверстниками, но и со взрослыми – воспитателями и родителями [1].

Существует достаточно много методов управления конфликтами. Их можно представить в виде нескольких групп, каждая из которых имеет свою область применения:

- внутриличностные, которые включают различные методы воздействия на отдельную личность;
- межличностное общение, которое включает в себя беседу участников конфликта, целью которой является достижение определенного консенсуса в данном аспекте;
- ответные агрессивные действия. Эти методы применяют в крайних случаях, когда исчерпаны возможности всех предыдущих групп.

В процессе приобщения детей к правильному поведению в конфликтных ситуациях большую роль играют важные факторы:

- влияние социума – наблюдение за поведением взрослых в конфликтных ситуациях, помогает детям зачастую принять правильное решение в различных спорах;
- влияние различных творческих аспектов реализации. В данном случае, значительная роль в формировании правильного подхода к конфликтным ситуациям во многом заключается в просмотре фильмов, чтении книг, прослушивании музыки. Все эти средства во многом способствуют формированию в воображении ребенка правильного понимания конфликта и способов его преодоления.

Во-первых, люди, вмешивающиеся в развитие конфликта, должны обладать общими знаниями о характере возникновения, развития и завершения конфликтов вообще.

Во-вторых, необходимо собрать максимально разностороннюю, подробную содержательную информацию о конкретной ситуации.

Какие же методы разрешения конфликтных ситуаций наиболее действенны в дошкольном возрасте?

Прежде всего, важно понимать, что разрешение конфликтов подразумевает следующие компоненты:

- решить, кто является победителем и кто побежденным, каким будет будущее распределение ценностей. Участники конфликтной ситуации должны самостоятельно проанализировать различные аргументы в пользу того или иного мнения, что даст возможность формирования независимой точки зрения и четкого понимания того, какая из сторон высказывает правильную позицию;
- осуществить это распределение ценностей. На данном этапе решения конфликта очень важно прийти к обоюдному решению, учитывающему интересы всех участников конфликтной ситуации, что помогало бы мирному разрешению конфликтов;
- прийти к заключению о том, что конфликт полностью завершён. В этом случае, все участники конфликта должны высказать свое мнение о завершенности спорной ситуации, таким образом, подтвердив исчерпанность конфликта.

Данные аспекты не могут быть реализованы без непосредственного участия воспитателя, как медиатора решения конфликтных ситуаций между детьми:

- формирование и обеспечение качественных условий социального окружения ребенка. В данном случае, большое внимание уделяется формированию коммуникативной и поведенческой культуры взрослых (родителей, ближайшего окружения ребенка), которые являются примером для подражания в контексте принятия морально-нравственных качеств;

- продуманная, рациональная организация образа жизни детей в детском саду. Детей приучают к режиму дня, который бы обеспечил систематичность и упорядоченность собственных действий ребенка - дошкольника;

- разнообразная предметно-развивающая среда, удовлетворяющая актуальные потребности дошкольников в общении и деятельности, интересы мальчиков и девочек. Воспитательные акценты ставятся в данном случае на культуре межличностного взаимодействия, игры, занятий спортом и т.д.;

- взаимодействие педагогов и родителей дошкольников в воспитании поведенческой культуры привычек, выработке единых позиций и согласованных действий с учетом индивидуальных особенностей детей в освоении культурного опыта [2].

Таким образом, разрешение конфликта логично связать с изменением конфликтной ситуации, а способы разрешения – со способами её изменения. К числу основных методических приемов, которые оказывают влияние на противодействие формированию конфликтов между детьми в ДООУ можно выделить:

- проведение игр с детьми в рамках разыгрывания конфликтных ситуаций, с целью формирования нравственных аспектов;

- расширение словарного запаса: «дружба», «перемирие», «взаимопомощь»;

- беседа с детьми на тему противодействия конфликтам;

- организация совместного взаимодействия между детьми с целью «сплочения» коллектива;

- чтение юмористических произведений. Юмор обеспечивает комфортное состояние. Он может снять напряжение и перевести внимание на что-то другое. Главное, вызвать смех или улыбку.

Подводя итог, можем отметить, что основными задачами воспитателя в данном случае являются:

- привитие детям базовых социальных навыков: умения хвалить других, поддерживать, умения делиться с другими игрушками;

- прививать навыки контроля собственного поведения, наблюдения за собой «со стороны»;

- формировать умения владеть своими чувствами, понимать и различать эмоциональное состояние других людей;

- выражать дружеские чувства, симпатии, сочувствие и сопереживание к окружающим.

Благодаря использованию данных методических приемов закладываются основы ценностных ориентиров и гармоничной личности.

Список литературы

1. *Анциупов А.Я., Шитлов А.И.* Конфликтология. М.: Юнити, 2000. 545 с.
2. *Аникеева Н.П.* Психологический конфликт в коллективе. М, 1989.
3. *Журавлев В.И.* Основы педагогической конфликтологии. Учебник. М.: Российское педагогическое агентство, 1995. 184 с.
4. *Рыбакова М.М.* Конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе. М., 1991.