

ДИАГНОСТИРОВАНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК КОМПОНЕНТ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Каракотова С.А.¹, Хачирова З.К.²

¹Каракотова Светлана Абуғалиевна - кандидат педагогических наук, доцент;

²Хачирова Замфира Кемаловна - кандидат педагогических наук, доцент,
кафедра педагогики и педтехнологий,

Карачаево-Черкесский государственный университет им. У.Д. Алиева,
г. Карачаевск

Аннотация: в статье выявлена сущность понятия «качество образования», его структурные компоненты. Рассмотрены критерии и показатели образованности как интегративной характеристики результата образовательного процесса.

Ключевые слова: качество образования, обученность, педагогическая деятельность, компоненты образованности, диагностика.

УДК 37.013

В настоящее время в сфере профессиональной педагогической деятельности остро стоит проблема диагностирования качества образования. Сложность данной проблемы объясняется рядом факторов, одним из которых является неоднозначный подход к пониманию термина «качество образования». Выработка четкого подхода к пониманию данного термина является одной из задач нашего исследования.

Прежде всего, следует рассмотреть определения качества образования, которые встречаются в государственных актах и документах. Словоупотребление «качество образования» в начале 90-х годов XX века впервые в России появилось в Законе Российской Федерации «Об образовании», в статье о государственном контроле за качеством образования. Согласно Федерального закона «Об образовании в российской Федерации» «качество образования комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе достижения планируемых результатов образовательной программы».

«Качество образования представляет собой механизм социальной регуляции образовательной сферы, который обуславливает ее оптимальное функционирование и выступает результатом сочетания интересов и потребностей различных социальных субъектов» [8].

Далее рассмотрим определение качества образования, которое дается в «Концепции общероссийской системы оценки качества образования». «Под качеством образования в данной Концепции понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям».

В.А. Болотов, и Н.Ф. Ефремова указывают, что в последнее время «под качеством образования понимается интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Можно выделить следующие составляющие качества образования: качество целей, нормы; качество условий; качество образовательного процесса; качество конечных результатов» [2].

«По мнению Н.Г. Никокошевой: «Качество образования определяется как совокупность его свойств и их проявлений, способствующих удовлетворению потребностей человека и отвечающих интересам общества и государства». М.М. Поташник считает, что для определения качества недостаточно результата, необходима оценка соотношения цели и результата. На его взгляд, нечеткость понятия «качество образования» вызвана нарушением требования операциональной постановки цели, а именно «...для определения качества образования требование операциональной постановки цели и операционального формулирования результата является обязательным. При невыполнении этого требования качество образования просто невозможно определить» [7]. Исходя из приведенных выше определений, педагогическую сущность качества образования можно интерпретировать следующим образом: образование признается качественным, результаты которого соответствуют запланированным целям. Однако эта правильная интерпретация, в принципе, является лишь «первым приближением» для раскрытия сути качества образования, поскольку постановка правильной цели - очень сложная практическая проблема, а цели еще не переведены на базовый уровень, что точно зафиксировано в документации. Как показывает анализ, нет единого мнения о том, что считать результатами образования.

Анализ приведенных выше определений сущности понятия «качество образования» как предмета диагностики показывает, что их содержание отражает различные признаки этого объективного явления педагогической реальности, что свидетельствует о его сложном и многомерном характере. Однако все вышеприведенные определения этого понятия отражают идею о необходимости соответствия цели и результату образования как главной фундаментальной характеристике.

Поскольку цели конкретизированы в образовательном стандарте, на практике в рамках конкретной образовательной системы или образовательной системы (детский сад, школа, вуз) качество образования определяется масштабом освоения федерального государственного образовательного стандарта; в школе — школьных ФГОС, в вузе — федеральный государственный образовательный стандарт в соответствии с направлением подготовки и профилем.

Исходя из вышеизложенного, качество образования можно считать многомерным понятием. Она включает в себя набор основных характеристик образования, которые отвечают современным требованиям педагогической теории и практики и способны удовлетворить образовательные потребности личности, общества и государства.

Таким образом, в обобщенном виде качество образования определяется как совокупность его характеристик и проявлений, способствующих удовлетворению потребностей человека и удовлетворению интересов общества и государства.

Вопрос качества педагогической подготовки является центральным для оценки качества образования в целом, он достаточно сложный и многоплановый. Качество определяется соотношением достаточно поставленных целей и уже полученных результатов, а также совокупностью всех составляющих этого процесса: образования, личностного развития, социальной адаптации и обучения. Федеральный государственный образовательный стандарт устанавливает требования, которым должны соответствовать результаты освоения образовательной программы начальной школы, а также результаты освоения основной образовательной программы. Эксперты в области образования сходятся во мнении, что одним из главных результатов образовательного процесса является воспитание учащихся. «Под студентами мы подразумеваем как тех, кто уже завершил освоение определенной образовательной программы, так и тех, кто находится на различных промежуточных этапах обучения» [6].

В структуре образованности выделяют следующие компоненты:

1) обученность личности (круг знаний и умений, которыми она владеет); уровень умственного и нравственного развития личности (особенности овладения умственной деятельностью, сформированность нравственно-волевых, эмоциональных свойств личности); уровень развития компетенций, которые должны быть сформированы в данном возрасте;

2) обучаемость личности (ее готовность к дальнейшему повышению собственного уровня образования).

Концепция модернизации российского образования подчеркивает необходимость «ориентации образования не только на усвоение обучающимся определенной суммы знаний, но и на развитие его личности, его познавательных и созидательных способностей. Общеобразовательная школа должна формировать целостную систему универсальных знаний, умений и навыков, а также самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся, т. е. ключевые компетентности, определяющие современное качество образования» [7].

Далее рассмотрим структуру качества образования, которая представляет собой совокупность свойств объекта, взаимосвязанных и взаимоподчиненных, т.е. иерархия свойств, характеристик и показателей состояния того объекта, который подлежит анализу и оценке. Мы считаем, что каждое свойство объекта должно иметь как качественную, так и количественную характеристику, чтобы можно было измерить (это баллы, оценки, проценты, уровни, коэффициенты). Показателей качества образования много, надо научиться сравнивать их, проводить их коррекцию, свести показатели к минимуму. Такими интегральными показателями в школьном образовании, развиваемой В.Н. Максимовой, являются такие, которые отражают результаты обучения, воспитания и развития школьника.

Таким образом, можно отметить, что диагностирование качества образования это процесс выявления результатов обучения, воспитания и развития учащихся в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом. Все основные характеристики системы оценки результатов обучения (основные подходы к разработке инструментария, характеристики проверочных работ, процедуры проведения, представление результатов и др.) определяются основными целями и задачами, которые ставятся перед этой системой. В большинстве случаев перед системой оценки результатов обучения ставится основная цель - получение объективной информации о функционировании системы образования.

Список литературы

1. *Бекоева М.И.* Принципы и этапы реализации педагогической диагностики // Современные проблемы науки и образования. Пенза, 2015. 1055 с.
2. *Никишина И.В.* Диагностическая и методическая работа в образовательных учреждениях. Волгоград: Учитель, 2007. 141 с.
3. *Овсянникова С.К.* Педагогическая диагностика и коррекция в воспитательном процессе: Учебно-методическое пособие. Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гуманит. ун-та, 2011. 243 с.
4. *Рожков Н.Т.* Сущность и содержание педагогической диагностики // Народное образование. Педагогика. М., 2014. № 3. С. 1–8.
5. *Шаршакова Л.Б.* Педагогическая диагностика образовательного процесса: Методическое пособие для педагогов дополнительного образования. СПб, 2013. 52 с.

6. *Бикеева Т.В.* Сущность и значение педагогической диагностики / Т.В. Бикеева. Текст: непосредственный // Педагогика сегодня: проблемы и решения: материалы V Междунар. науч. конф. Санкт-Петербург. Июль, 2019.
7. *Каракотова С.А., Алиева Д.К.* Анализ эффективности интерактивных методов обучения в образовательных учреждениях // Мир науки, культуры, образования, 2022. № 3 (94). С. 179-181.
8. *Каракотова С.А.* Управление системой образования в условиях модернизации // В сборнике: Инновационные процессы в системе образования: теория и практика. Материалы региональной научно-практической конференции, 2017. С. 116-119.